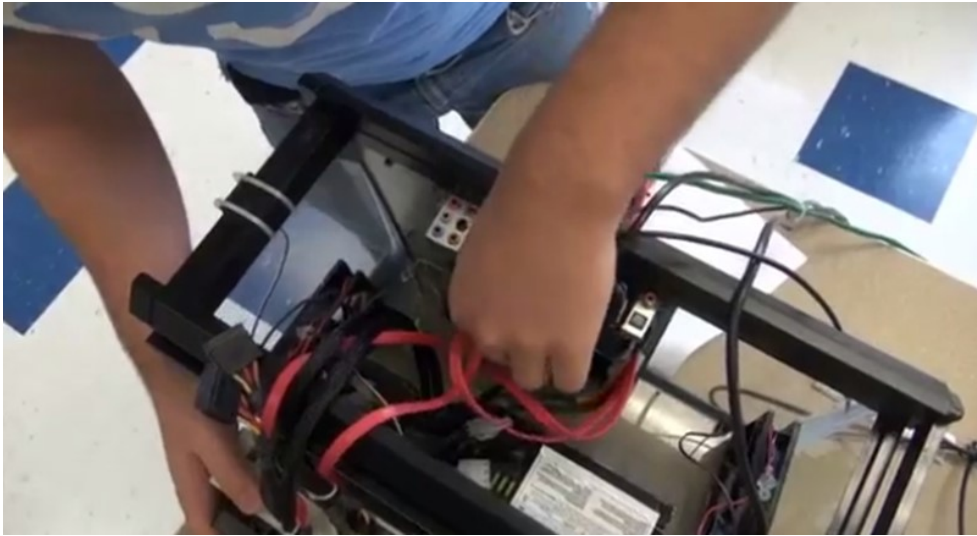


# ¡Encuentra tu futuro!



## Tecnología de Información: A + microcomputadora

Triton College tiene varias opciones para programas de Título y Certificación en el área de Carrera en Sistemas de Información Informática. Con un programa certificado por la industria, usted sabe que está recibiendo el entrenamiento de mas alta calidad .

### Los títulos disponibles de 2 años incluyen:

- Sistemas de información informática
- Red Informática y Sistemas de Telecomunicaciones
- Ciberseguridad y Aseguramiento de Información

### Los Certificados de Tritón incluyen:

- A+ Técnico de Microcomputadoras (Certificación de la industria A+)
- Sistemas de Computación en la Nube
- Ciberseguridad y Aseguramiento de Información (CCNA, CISSP, preparación de certificación de la industria SANS)
- Sistemas de bases de datos
- Sistemas de Información Geográfica
- Desarrollo de aplicaciones móviles, web y de ciencia de datos
- Administración de redes (CISCO CCENT, preparación de la certificación de la industria CISCO CCNA)
- Administración de sistemas (MTA, MCSA/Server, preparación de certificación de la industria MCSA/Linux)
- Tecnologías Web (preparación de certificación de la industria CIW)
- Programación avanzada de Windows

# ¿Puedo verme haciendo esto?



Completa 4 clases hacia el Certificado de Técnico de Microcomputadora A+

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Curso 4
Curso	<b>CIS 101</b> <b>Computer Systems &amp; Business Applications</b> <b>(Sistemas Informáticos y Aplicaciones Comerciales)</b>	<b>CIS 105</b> <b>A+ PC Hardware &amp; Software</b> <b>(Hardware y software para PC A +)</b>	<b>CIS 106</b> <b>A+ PC Maintenance &amp; Repair</b> <b>(Mantenimiento y Reparación de PC A +)</b>	<b>CIS 174</b> <b>Windows Client Server System Admin</b> <b>(Administrador del Sistema de Windows Client Server)</b>
Tritón Credenciales	Requisito Previo Certificado de Técnico en Microcomputadoras A +	Certificado de Técnico en Microcomputadoras A +	Certificado de Técnico en Microcomputadoras A +	Certificado de Técnico en Microcomputadoras A +
	Requisito Previo Certificado de Sistemas de Computación en la Nube			Certificado de Sistemas de Computación en la Nube
	Titulo C.I.S. AAS.			Titulo C.I.S. AAS.
	Licenciatura en Redes de Computadoras / Sistemas de Telecomunicaciones			Licenciatura en Redes de Computadoras / Sistemas de Telecomunicaciones

**Comience en el Título de Microcomputadoras A + en sus años junior y senior de la escuela secundaria con estos cuatro cursos requeridos para el Certificado de Técnico de Microcomputadora A+ en Triton College. ¡Los cuatro de los cursos mencionados anteriormente califican para el doble crédito!**

P: ¿Cómo me ayuda esto?

R: Esto significa que puede solicitar optativas en Triton College que:

1. Gane crédito electivo en su escuela secundaria, Y
2. Gane crédito de transcripción de la universidad en Triton, Y
3. Complete los requisitos previos con más 3 de 4 cursos para el Certificado de Microordenador A+, Y
4. Complete 2 cursos hacia el Certificado de Computación en la Nube, Y
4. Complete 2 cursos de requisitos del título en Triton en dos programas de Título CIS A.A.S., ¡mientras esté en la escuela secundaria!

Job ZONE Especialista en Soporte al Usuario Informático

**Educación**— La mayoría de las ocupaciones en esta zona requieren capacitación en escuelas vocacionales, experiencia relacionada en el trabajo o un título de asociado.

**Experiencia**— Se requiere habilidad, conocimiento o experiencia previa relacionada con el trabajo para estas ocupaciones. Por ejemplo, un electricista debe haber completado tres o cuatro años de aprendizaje o varios años de formación profesional, y a menudo debe haber aprobado un examen de licencia, con el fin de realizar el trabajo.

**Capacitación**— Los empleados en estas ocupaciones generalmente necesitan uno o dos años de capacitación que involucren tanto la experiencia en el trabajo como la capacitación informal con trabajadores experimentados. Un programa de aprendizaje reconocido puede estar asociado con estas ocupaciones.

**Ganancias** — Especialista en soporte de usuarios informáticos

	Entrando	Medio Annual	Con Experiencia
Salario Anual	\$31,838.	\$51,957.	\$65,457.
Por hora	\$15.31	\$24.98	\$31.47

Reparación de computadoras: mediano salario anual \$38,181.

Especialista en soporte al usuario de computadoras: proporcione asistencia técnica a los usuarios de computadoras. Responder preguntas o resolver problemas informáticos para clientes en persona, o por teléfono o electrónicamente. Puede proporcionar asistencia en relación con el uso de hardware y software informáticos, incluidos la impresión, la instalación, el procesamiento de textos, el correo electrónico y los sistemas operativos.

---

## Tecnología

### Access software

- Citrix
- Mac HelpMate

### Accounting software

- Fund accounting software
- Sage 50 Accounting
- Tax software

### Administration software

- Element management software
- SolarWinds

### Analytical or scientific software

- SAS
- StataCorp Stata
- The MathWorks MATLAB

### Application server software

- Docker
- GitHub
- Oracle WebLogic Server
- Red Hat WildFly
- Spring Boot

Fuente: esta información se basa en datos de O\*NET™. O\*NET es una marca registrada en el Departamento de Trabajo, Empleo y Administración de Capacitación de los Estados Unidos.

---

# ¿Cual sera tu historia?

*"Encuentra algo que capte tu atención y hazlo".*

**¿Estás listo para comprometerte a construir tu futuro?**

**¡Recibe un pago por hacer lo que amas!**

## Elige Tu trayectoria profesional . . .

Hay 16 Grupos de Carrera en el Marco Nacional de Grupos de Carrera, que representan más de 79 Caminos de Carrera para ayudar a los estudiantes a navegar su camino hacia un mayor éxito en la universidad y la carrera! Con tantas opciones a considerar, ¿por dónde empiezas?

Primero, tome una evaluación de carrera en su escuela, para ayudar a reducir las opciones que podrían ser una gran opción para usted. Entonces empieza a aprender sobre esas carreras. ¿Cuáles son las oportunidades? ¿Los entornos de trabajo?

A continuación, mira qué tipo de entrenamiento necesitas para prepararte para esa carrera. Algunos puestos ofrecen capacitación en el trabajo. Otros requieren algún tipo de credencial del sector. Otros pueden requerir un certificado o título postsecundaria. ¿Qué formación necesitas **para conseguir la carrera que quieres?**

---

**Especialistas en soporte al usuario de computadoras** por lo general, haga lo siguiente:

- Prestan atención a las descripciones de los clientes de sus problemas informáticos
- Hacen preguntas a los clientes para diagnosticar correctamente el problema
- Guían a los clientes a través de los pasos recomendados para resolver problemas
- Configuran o reparan equipos informáticos y dispositivos relacionados
- Capacitan a los usuarios para trabajar con nuevo hardware o software de computadora, como impresoras, software de procesamiento de textos y correo electrónico
- Proporcionan a otros miembros del equipo y gerentes en la organización información sobre lo que da a los clientes más problemas y sobre otras preocupaciones que los clientes tienen

**Los especialistas en soporte de usuarios de computadoras**, también llamados técnicos de asistencia técnica, suelen proporcionar ayuda técnica a los usuarios de computadoras que no son de TI. Ellos responden a las solicitudes de teléfono y correo electrónico que piden ayuda. Por lo general, pueden ayudar a los usuarios de forma remota, pero también pueden hacer visitas al sitio para que puedan resolver un problema en persona.

**Reparadores de computadoras, cajeros automatizados y máquinas de oficina:** reparan mantienen o instalan equipos, sistemas de procesamiento de textos, cajeros automáticos y máquinas de oficina electrónicas, como máquinas de duplicación y fax. (No hay vídeo disponible para los reparadores de computadoras, cajeros automáticos y máquinas de oficina.)

Créditos:

<https://illinois.virtuallmi.com/vosnet/lmi/profiles/profileDetails.aspx?>

[session=occdetail&valueName=occupation&cbooccupation=15115100&cbooccupationTYPES=12&section=employmentWage](https://careertech.org/information-technology)

<https://careertech.org/information-technology>